·教学改革·

卫生政策学案例教学实践与思考

段光锋　王丽洁　田文华

【摘要】 基于卫生政策学课程特点，分析实施案例教学的重要性。并从总体思路、教学内容、实施流程、考核评价等方面介绍卫生政策学案例教学的设计与具体实施过程。通过总结教学实践情况，提出案例教学中应注意的问题及相关建议。

【关键词】 卫生政策学；　案例教学；　教学改革

【中图分类号】 R193.2

Practice and reflection of the case teaching in science of health policy

Duan Guangfeng, Wang Lijie, Tian Wenhua. Department of Health Service Management, Faculty of Military Health Service, the Second Military Medical University, Shanghai 200433, China

Corresponding author: Tian Wenhua, Email: whtian2013@sina.cn

【Abstract】 This article analyzed the importance of implementing case teaching in health policy course based on its characteristics, and introduced the design and the process of case teaching, from the general idea, teaching content, implementation process and evaluation method. Some problems which should be paid attention to and the relevant suggestions were brought out according to the teaching practice.

【Key words】 Science of health policy;　Case teaching;　Teaching reform

卫生政策学是卫生事业管理专业本科生的核心课程，是一门应用性和实践性很强的学科。传统的理论教学以教师理论讲解为主，学生被动接受。尽管也有针对部分政策案例的教学内容，但仍以知识点讲解为主，对学生思维的启发性和引导性不够。学生对所学知识往往会“考后即忘”，对政策问题的系统分析能力未能得到显著提升，不能很好地达成教学目标。积极开展案例教学，改变传统教学中教师和学生的从属关系，鼓励其独立思考，重视教师和学生的双向交流，对提高授课效果具有重要的作用[1]。

1　卫生政策学课程特点

卫生政策学是一门研究卫生政策系统及政策过程的科学，其主要内容包括卫生政策制定的科学程序，以及与之相关的基本原理、常用方法、操作思路和步骤[2]。其教学目标是使学生掌握卫生政策制定的程序，培养和提高学生的政策问题意识，以及运用政策理论与方法分析和解决卫生政策问题的能力。该课程的教学具有以下特点：①理论性强，涉及政治学、经济学、社会学、管理学等相关学科知识，理论庞杂、深奥、抽象，增加了学生的理解难度。②强调政策过程的逻辑性和可操作性，既要使学生整体把握政策制定的程序和各个环节之间的关系，又要掌握各个环节的重点问题和常用方法。③体现应用性，教学的最终目标是培养学生分析、解决卫生政策问题的能力，需要结合具体的政策问题开展教学。

基于上述分析，卫生政策学是一门注重方法学的课程，教学内容理论性强；但其教学目标又重点

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.09.010

基金项目：第二军医大学教学研究与改革课题（JYC2013012）；第二军医大学卫生勤务学系教学研究与改革项目（2013WJ05）

作者单位：200433　上海，第二军医大学卫生勤务学系卫生事业管理学教研室

通信作者：田文华，Email：whtian2013@sina.cn

关注学生分析和解决实际问题的能力,具有很强的实践性。单纯的理论授课会因枯燥、抽象的理论让学生兴趣索然,更谈不上运用理论解决实际问题。采用案例教学,其情境性有助于激发学生的学习兴趣;其互动性有助于鼓励学生独立思考;其实践性有助于提高学生解决实际政策问题的能力,更有利于教学目的的达成[3]。

2　案例教学的设计与实施

2.1　总体思路

以学员为中心,以案例为载体,通过小组讨论、角色体验等方式,开展基于政策问题的启发式、讨论式教学,实现理论知识学习与综合分析能力训练的统一。所要解决的关键教学问题是:克服单纯理论教学枯燥乏味、脱离实践的缺陷,提高学生的学习兴趣;使学生由被动接受式学习转变为参与式、思辨式学习,提高其对理论的理解和应用能力。

2.2　教学内容

教学内容设置紧紧围绕卫生政策制定的科学程序,按照相互的逻辑关系依次展开。主要包括政策问题确认、问题根源分析、政策方案制定、方案的可行性分析、政策执行、政策评价和确定政策去向等几个部分。每个章节内容均包括理论讲解和案例分析两部分,理论部分做到精讲,主要介绍政策过程各个环节的基本概念、主要目标和任务、具体步骤和常用方法。案例分析则根据每个章节的内容,重点围绕当前国家医改中的突出矛盾和热点问题,选择合适的案例文本、视频等资料,以问题引导学生开展分组讨论。

2.3　实施流程

案例教学的实施流程分为案例阅读、小组学习、问题导入、理论提示、课堂讨论、总结评述 6 个环节。下面以“政策执行”这一授课章节为例,介绍案例教学的具体实施流程。第一,案例阅读阶段,教师根据教学进度和教学要求将案例在课前 1 周内提前分发给学生, 要求学生根据案例内容查阅资料,开展组内学习与讨论。结合新医改的焦点问题,本章节选择国家基本药物制度的建立与实施作为教学案例,内容包括基本药物制度的政策背景、实施情况、主要问题等。第二,小组学习阶段,将学生每组 5~6 人进行分组,本校卫生事业管理专业每期学生人数通常 30~40 人,分为 6~7 个小组。各组学生根据布置的案例,查阅相关文献,熟悉案例背景知识,开展组内讨论,为课堂讨论做准备。第三,课堂授课时,采用问题导入。首先播放一段“基本药物指导价格执行不力”的新闻视频,并提出问题:“政策执行与政策目标实现的关系如何? 如何才能使政策得到更好地执行? ”使学生带着问题进入课堂学习。理论提示与课堂讨论结合在一起,在案例的引导下同步实施。教师主要讲授案例分析中涉及到的重要理论与概念,向学生介绍分析案例问题的思路和方法,案例讨论则根据内容采取多种方式灵活实施。在政策执行中核心环节是进行政策的动力和阻力分析,主要运用利益相关者理论与方法进行分析。教师首先对利益相关者理论与方法进行理论讲解。然后,组织学生开展头脑风暴,列举出基本药物制度的利益相关者,并利用相应的排序标准与方法,确定关键利益相关者。接着,采取角色扮演的方式,每个小组分别代表政府决策者、医疗机构、保险机构、患者、医药厂商等不同的利益群体,在小组内部讨论对基本药物制度的认识、支持或反对的程度与原因。最后,由每组选出代表陈述本组所代表的利益群体的利益诉求和对基本药物制度的态度,各小组之间进行交流互动。通过这种教学方式,使学生们都能积极参与到教学中,在轻松的氛围中加深对知识的理解和掌握。第四,总结评述阶段,由教师围绕课前提出的案例问题对本次课的重要知识点进行总结, 对各组参与案例教学的情况进行讲评,并结合学生的观点提出进一步深入思考的问题,使其在课后仍能继续针对问题进行研究和探索。

2.4　考核评价

考核评价评是教学实施中不可缺少的环节,合理的考评机制是激发学生积极性的有力措施,也是评估教学效果的重要方法。闭卷笔试的考查内容多以知识性题目为主,成绩通过标准化答案来衡量,学生通过突击背诵就能轻易过关,且往往过度关注答案的惟一性,不利于思维能力的开发,难以对学生的能力进行综合考查[4]。因而需要结合案例教学的特点构建以能力考查为主体,知识、能力和素质相结合的考核机制。在教学实践中,改变以往只重视结果考核的做法,提高过程性考核所占的比重,学生的最终考核成绩由理论考试和案例分析两部分组成,所占比例分别为 30%和 70%。理论考试以选择、简答等题型为主,主要考查对基本理论知识的掌握和理解,以卷面分数为准。案例分析考核包括两个部分:①主要从学生授课过程中学习的积极

性、课堂讨论发言的活跃度等方面进行评判，由所有授课教师进行综合评判，占案例分析成绩的20%。②课程结束后的案例分析陈述，由每位学生自由选题，结合所学的理论与方法，对某一具体卫生政策进行综合分析，以多媒体课件汇报，占案例分析成绩的 80%。评分主要从知识掌握与运用的熟练程度、分析思路与观点的科学性和创新性、语言表达的逻辑性等方面进行评判，学生和教师对每位学生进行打分，按照学生与教师评分 3:7 的权重最终确定该项得分。

3　思考与建议

3.1　案例教学的优势

案例教学的优势主要表现在以下几个方面：①学生对理论知识的理解和掌握更加深刻，将枯燥的理论融于案例之中，使之更容易理解；同时通过案例讨论分析进一步验证理论，加深印象。②学生分析问题、解决问题和创新能力得到提高，通过课后查阅资料、案例讨论，使学生进行主动学习、积极思考，利用所学理论解决实际问题的能力有了进一步提升。③学生口头表达能力和思辨能力得到锻炼和提高，在课堂上每组讨论的结果，需要由组员轮流向大家陈述，对表达能力和思辨能力都是很好的锻炼。④通过小组合作，培养了团队精神和合作意识。

3.2　案例教学中应注意的问题

①正确认识案例与举例的区别。案例教学是通过描述某个事件并设置相应问题引导学生思考与讨论，而举例是通过实例证实授课内容。前者是以学生为主体，而后者仍是以教师为主体，案例教学中应以学生讨论为主，切不可将案例教学变成举例说明。②要正确处理教师和学生在案例教学中的角色和定位[5]。教师应是引导者、学习者、参与者、促进者，应致力于创造融洽、民主的课堂氛围，引导学生进行案例讨论，并总结评价，启智解惑。学生是案例教学的主体，是积极的参与者，应认真倾听他人的观点，准确陈述个人的见解，并通过自己与他人观点的比较与反思而得到学习和提高。③注重案例教学和理论教学的结合[6]。在进行案例分析和讨论时，一定要将案例同有关理论紧密融合，使学生通过案例来加深对基本原理和知识的理解和掌握。

3.3　建议

3.3.1　不断提高案例的针对性和适用性

一方面选择的案例应紧密结合教学内容，另一方面学生对案例的内容和背景知识应能够准确把握。应结合目前国家医改中的难点和热点问题选择案例，同时发挥学生的积极性，由他们撰写或推荐案例[7]。

3.3.2　不断增强教师对案例教学的驾驭能力

实施案例教学过程中，不但需要教师提高自身的专业知识，紧密跟踪前沿理论；还要注意学习案例教学的艺术与技巧。教师在案例的讨论中尽可能做一个倾听者，鼓励和尊重学生的意见，把握讨论的进度及方向，进行必要的提示。在总结评述时，应当从辩证的角度对学生的讨论进行分析和点评，鼓励学生的创新意识，使学生明白案例讨论结果没有标准答案，参与性和创新性比讨论结果更重要[8]。

3.3.3　完善课程的评价机制

从结果和过程两个方面对学员进行评价，并侧重教学的过程性评价，建立过程性评价的指标与标准，以促进学生积极参与案例教学。

参考文献

[1] Han QQ, Zhang B, Liu WB . The basic patterns and characteristics of applying case-based teaching method to medical education [J]. Northwest Medical Education, 2013, 21(2): 246-248 (in Chinese)
[韩庆奇, 张宝, 刘文宝. 案例教学法在医学教育应用中的基本模式及特征[J]. 西北医学教育, 2013, 21(2): 246-248.]

[2] Hao M. Science of health policy[M]. Beijing: People's Health Publishing House, 2005: 10-11(in Chinese)
[郝模. 卫生政策学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2005: 10-11.]

[3] Zhan YY. The viewpoint of case teaching in public policy[J]. Education and Teaching Forum, 2013 (41): 115-117. (in Chinese)
[詹永媛. 公共政策案例教学实施之我见[J]. 教育教学论坛, 2013 (41): 115-117.]

[4] Ye DF, Xie S. Teaching reform exploration in publicpolicy-example of health management major in Guangxi university[J]. Education and Teaching Forum, 2012(16): 109-111. (in Chinese)
[叶大凤, 谢舜.《公共政策学》课程教学改革探索: 以广西大学公共事业管理专业为例[J]. 教育教学论坛, 2012 (16): 109-111.]

[5] Liu Y, Xu JC, Xi F, et al. The key problem research of the establishment of case teaching system in medical undergraduate-teaching[J]. Chinese Journal of Medical Education, 2013, 33(4): 492-494. (in Chinese)
[刘莹, 徐继承, 郗霏, 等. 构建医学本科案例教学体系关键问题的研究[J]. 中华医学教育杂志, 2013, 33(4): 492-494.]

[6] Wu NN. The feasibility and application of the case teaching practice to health care management[J]. Chinese Journal of Medical Education Research, 2012, 11(1): 69-72. (in Chinese)

·教学改革·

卓越医生教育培养中双语教学探索

刘岚　曾永秋　赵娇　税青林

【摘要】 卓越医生教育培养计划是国家为提高医学人才培养质量采取的一项重要举措,其中一个重要目标是提高医学生对医学专业英语的运用能力。为实现这一目标,教学团队根据我校教师和学生特点,在卓越医生班《医学细胞生物学》课程中实施双语教学,从师资培训、教材及教辅资料准备、网络数据库建立、教学模式探索、教学方法手段改进、考核方式多元化等方面进行相应教学改革。同时,总结教学过程中出现的一些问题,并由此提出改进策略。

【关键词】 卓越医生教育培养;　双语教学;　医学细胞生物学

【中图分类号】 R34

Exploration and practice of bilingual teaching in excellent doctor education and training

Liu Lan, Zeng Yongqiu, Zhao Jiao, Shui Qinglin. Department of Biology and Genetics, Luzhou Medical College, Luzhou 646000, China

Corresponding author: Shui Qinglin, Email: shuiql889@163.com

【**Abstract**】 Excellent doctor education training plan is an important policy applied by the government to enhance the quality of medical personnel training in China. One of the important purposes is to improve the medical students' ability to apply and practice the medical professional English. In order to achieve this purpose, we have applied bilingual teaching for the students of excellent doctor in medical cell biology course. This article mainly introduces some reform measures, which involves training teacher, preparing textbooks and resources, establishing network database, exploring teaching modes, improving teaching methods and means, implementing diversified evaluation methods, and so on. At the same time, we have summarized some problems in the teaching process, and thus put forward improvement strategy.

【**Key words**】 Excellent doctor education training;　Bilingual teaching;　Medical cell biology

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2014.09.011

基金项目:泸州医学院教学改革基金(2013016)

作者单位:646000　泸州医学院医学生物学与遗传学教研室

通信作者:税青林,Email: shuiql889@163.com

[吴妮娜. 案例教学法应用于卫生事业管理教学中的可行性与实践[J]. 中华医学教育探索杂志, 2012, 11(1): 69-72.]

[7] Zhang L, Chen J. Discussions on current situations and strategies for case teaching among medical marketing majors[J]. Chinese Journal of Medical Education Research, 2013, 12(1): 24-26. (in Chinese)
[张黎, 陈军. 医药市场营销专业案例教学现状调查与策略探讨[J]. 中华医学教育探索杂志, 2013, 12(1): 24-26.]

[8] Liu YR. Application of case teaching in public policy analysis[J]. Journal of Liaoning Administration College, 2009, 11(5): 11-12. (in Chinese)
[刘玉蓉. 案例教学在公共政策分析中的应用[J]. 辽宁行政学院学报, 2009, 11(5): 11-12.]

(收稿日期:2014-05-20)

(本文编辑:张学颖)